

## Инструкция по подготовке к проведению монтажных работ

### от компании “Новострой Окна и Двери”

Монтаж окон ПВХ – заключительный, очень важный и, вместе с тем - самый "беспокойный" для многих Клиентов этап. Все специалисты оконного рынка уделяют этапу установки пластиковых окон наивысший приоритет: качество исполнения монтажных услуг на 80% отвечает за долгую и безупречную эксплуатацию новых окон.

Ниже мы дадим несколько полезных советов о том, как правильно подготовиться к монтажу, чтобы он прошел без задержек и проблем.

#### Условия на объекте, способствующие успешной установке пластиковых окон

1. Монтаж производится при определенных погодных условиях. Некоторые ограничения (температура ниже 15-18 градусов, сильный ветер) обусловлены требованиями к технологии исполнения работ, качеству результатов работ, а также – требованиями техники безопасности. По этим объективным причинам исполнение работ может быть перенесено. К сожалению, знать заранее о переносе работ по установке пластиковых окон из-за неподходящей погоды не представляется реальным.
2. На объекте должен быть обеспечен проезд легкового автотранспорта (типа «Газель») непосредственно до подъезда (расчищен от снега в зимнее время года, освобожден от припаркованного транспорта и т.п.). Сообщите, пожалуйста, заблаговременно менеджеру Вашего заказа о форс-мажорных обстоятельствах, способных затруднить проезд или доступ к объекту.
3. В случае сложного пути подъезда к объекту, а также, если объект расположен в пригороде, категорически рекомендуется предоставить монтажной бригаде схему проезда через менеджера Вашего заказа.
4. На период проведения работ по установке пластиковых окон объект должен быть обеспечен электроэнергией (для освещения, подключения электроинструмента). О плановых отключениях электричества сообщите, пожалуйста, заранее менеджеру Вашего заказа.
5. Если объект имеет какую-либо степень "режимности" или есть какие-либо особые требования к посещению объекта (российский паспорт, заранее оформленный пропуск, и т.п.), Вам необходимо заблаговременно позаботиться о подготовке документов для беспрепятственного допуска сотрудников компании, транспорта и груза на эти объекты. Такими объектами могут быть банки, аэропорт, военные объекты и городки, заводы, и т.д.

6. Согласно ГОСТ 54175-2010 и ГОСТ 24866 Температура в помещениях, остекленных стеклопакетами, в зимний период строительства должна быть не ниже +5 0С, при нарушении данного условия Подрядчик не несет ответственности за нарушение герметизации стеклопакетов, появлению коррозии покрытия энергосберегающего и мультифункционального стекла, появления трещин в стекле.

#### Необходимая подготовка к установке пластиковых окон со стороны Клиента

1. Установка или замена окон являются строительными работами, условия проведения которых (для жильцов) достаточно "суровые": шум, пыль, низкие температуры в холодный период года, сквозняки, "чужие люди в доме" и т.п. Рекомендуем Вам временно (на время монтажа) переселить детей и пожилых людей в другое помещение.

2. Возможно, что на этапе замеров и заключения договора с Вами было согласовано выполнение каких-либо "предварительных" работ Вашими силами (самостоятельный демонтаж, доработка/подготовка проема, демонтаж решеток, лоджий и т.п., настил отсутствующего пола, готовность уровня пола (для входных дверей). Проверьте, пожалуйста, все ли подготовительные работы были выполнены. В противном случае сообщите о ситуации вашему менеджеру (возможно, дата монтажа будет перенесена и дополнительных затрат не возникнет).

3. Монтажные работы связаны с повышенным шумом (работа ручным инструментом, перфораторами и т.п.). Уточните, пожалуйста, заранее допустимое время для проведения строительных работ в Вашем доме и сообщите вашему менеджеру.

4. Если "старые" оконные конструкции находятся под включенной сигнализацией, то на время монтажных работ она должна быть отключена.

5. В целях ускорения работ по установке пластиковых окон следует заблаговременно освободить необходимое пространство:

5.1. доступ к проемам: подоконники должны быть освобождены от предметов интерьера, кухонной утвари, цветов и т.п. Пространство перед подоконником примерно на 1,0-1,5 м должно быть освобождено - убрать мебель, мелкие и хрупкие вещи, любые иные предметы. Это касается также балконов и лоджий.

5.2. подготовить достаточные проходы для переноса монтируемых и демонтируемых оконных (дверных) блоков. Снять шторы с карнизов.

5.3. поверхность стены примыкающей к проему также следует освободить примерно на 0,3-0,5 м от края окна: снять навесные шкафчики, полки, отодвинуть холодильник и т.п.

6. Крупный строительный мусор будет собран монтажной бригадой в мешки, пожалуйста, продумайте заранее, где в вашей квартире будет складирован мусор, впоследствии при условии наличия мусорного контейнера в радиусе 150 метров от расположения объекта работ вывоз будет организован Подрядчиком. В случае отсутствия мусорного контейнера в радиусе 150 метров от расположения объекта работ вывоз строительного мусора осуществляется Клиентом самостоятельно или Подрядчиком на платной основе по установленным расценкам.

7. Из помещений, в которых будут проводиться строительные работы, категорически рекомендуется убрать оргтехнику, хрупкие легко бьющиеся предметы, деньги, ценные вещи и драгоценности, скатать и убрать ковры, тщательно укрыть полиэтиленовой пленкой мягкую мебель (от проникновения пыли). Также крайне желательно застелить пол перед окнами и пути прохода к ним каким-либо плотным защитным материалом (плотный картон, оргалит, ДВП и т.п.).

#### В день установки пластиковых окон

1. Клиенту или уполномоченному представителю (доверенному лицу с надлежащим образом оформленной доверенностью) необходимо быть на объекте в назначенные дату и время. Клиенту необходимо присутствовать перед началом монтажа (возможно, у бригады появятся вопросы) и по окончании монтажа (подписать акт).

2. По прибытии монтажной бригады Вам необходимо будет ответить на несколько вопросов, касающихся обстановки на объекте (шумовой режим, расположение электрических розеток, возможность пользования санузлом и т.п.).

3. По окончании монтажа окон ПВХ:

3.1. Монтажная бригада должна продемонстрировать Вам правила безопасной эксплуатации изделий;

3.2. Проведите внешний осмотр установленных изделий и элементов отделки (если эта услуга была заказана) на предмет наличия явных дефектов;

3.3. После произведенного осмотра и проверки работоспособности изделий (открывание створок, работа фурнитурных аксессуаров и т.п.) Вам нужно подписать акт приемки-сдачи результатов выполненных работ. В том

случае, если Вами были обнаружены какие-либо обоснованные недостатки, обязательно перечислите их в бланке акта и поставьте подпись (с расшифровкой). Это позволит устранить недостатки в кратчайшие сроки.

### Важная информация для Клиента

1. При демонтаже (удалении старых окон) коробки (рамы) разрезаются, а створки, как правило, сохраняются в целостности.

2. Особенности технологии установки пластиковых окон:

2.1. во время демонтажа при необходимости сбивается штукатурка (с внутреннего откоса), при этом может быть повреждена кромка обоев, прилегающих к оконному проему. При последующей отделке откосов сэндвич-панелями, данный дефект закрывается уголком. Если отделка внутренних откосов Вами не заказана, то Вам следует впоследствии самостоятельно произвести эти работы.

2.2. при оштукатуренном фасаде и наружных откосах невозможно гарантировать полное сохранение наружных откосов из-за возможного слабого механического соединения штукатурки внешнего откоса со старой оконной рамой. Восстановление поврежденных штукатурных откосов в обязательства фирмы не входит, предусмотрена отделка внешнего откоса пластиковыми панелями (за дополнительную оплату).

2.3. монтажная бригада собирает в мешки крупный мусор и складировать их в месте указанном Вами. Монтажная бригада не производит тщательную уборку помещения после строительных работ (не пылесосит, не моет полы и окна).

3. Крайне рекомендуется заказывать услугу по "комплексной" установке окон («под ключ») с последующей отделкой внутренних (внешних) откосов. В противном случае, при отделке откосов своими силами или силами сторонней организации, есть риск повреждения защитного покрытия монтажного шва, в результате чего его "срок жизни" монтажных швов резко сокращается. Это может привести к возникновению продуваний, образованию плесени и образованию конденсата на откосах (или наледи в холодный период года).

### Критерии оценки качества при приемке Клиентом качества работ по установке пластиковых окон

1. Створки должны открываться и откидываться свободно, не задевая об элементы рам или профиль коробки.

2. Оконные блоки должны быть установлены "по уровню".

3. Внутренний подоконник устанавливается "по уровню", но с небольшим уклоном в сторону помещения (к полу) 1-2°. Подоконник должен быть расположен симметрично относительно центральной вертикальной оси окна (за исключением согласованных с Клиентом случаев). Торцевые заглушки на подоконник приклеены. Не допускается прогиб и выгиб плоскости ненагруженного подоконника, однако, деформация подоконной плиты от облакачивания или под весом вставшего на него человека не является браком.
4. Полка водоотлива должна плотно прилегать к раме, водоотлив в проеме не должен болтаться.
5. Поворот оконной ручки (функционирование фурнитуры) должны производиться плавно, без люфтов, излишних усилий, щелчков и заеданий.
6. На головки видимых крепежных элементов должны быть установлены декоративные колпачки.
7. Декоративные накладки на петли створок должны быть установлены, наклейки-идентификаторы с поверхности стеклопакетов и защитная пленка с поверхности профиля – сняты (если не оговорено иное с Клиентом).
8. Шов под подоконником штукатурится вровень с прилегающей поверхностью существующей стены (шов не красится).

Уважаемые Клиенты, внимательно прочитайте данный документ! Все эти меры необходимы для того чтобы монтаж прошел быстро и качественно.

С Уважением,  
"Новострой Окна и Двери"

*С инструкцией по подготовке к проведению монтажных работ ознакомлен(а), экземпляр получил(а):*

---

дата

ФИО

Подпись